

## **WARUNKI UCZESTNICTWA W IMPREZACH ORGANIZOWANYCH PRZEZ BIURO TURYSTYCZNE „KUBUŚ – MARTA”**

1. Przedmiotem umowy jest oferta zawierająca wykaz należnych uczestnikowi świadczeń.
2. Przed zawarciem umowy o udziale w imprezie organizowanej przez Biuro Turystyczne „KUBUŚ-MARTA” zwane dalej sprzedającym, uczestnik imprezy zwany dalej uczestnikiem winien zapoznać się z niniejszymi warunkami uczestnictwa i w przypadku ich zaakceptowania powinien poświadczyc ten fakt podpisem na egzemplarzu warunków. W przypadku nie zaakceptowania warunków lub odmowy poświadczenia tego faktu sprzedający zastrzega sobie prawo do nie zawierania umowy uczestnictwa. Akceptacji warunków uczestnictwa uczestnik dokonuje także w imieniu tych osób, w imieniu których zamierza zawrzeć umowę zgłoszenia uczestnictwa.
3. Zawarcie umowy, zwanej dalej umową uczestnictwa następuje w chwili jej podpisania przez uczestnika i sprzedającego.
4. Przed podpisaniem umowy uczestnik winien wpłacić co najmniej 30% ceny imprezy, a pozostałą kwotę uiścić nie później niż 30 dni przed rozpoczęciem imprezy, pod rygorem rozwiązania umowy przez sprzedającego, który może zatrzymać 30% ceny imprezy, w wypadku nie wniesienia w terminie opłaty uzupełniającej. Jeśli po wpłacie zaliczki, ale przed wpłaceniem całej kwoty, z przyczyn niezależnych od Biura Turystycznego „KUBUŚ-MARTA” zmienione zostaną ceny imprez, uczestnik zobowiązany jest dokonać dopłaty do nowego poziomu cen. Nie dotyczy osób, które wpłaciły 100% wartości imprezy. W przypadku zgłoszenia się Uczestnika w terminie krótszym niż 30 dni przed rozpoczęciem imprezy pełna płatność następuje w dniu podpisania umowy.
5. Uczestnik jest zobowiązany w terminach określonych przez sprzedającego przedłożyć dokumenty niezbędne do realizacji imprezy.
6. W przypadkach koniecznych sprzedający zastrzega sobie prawo do zmian warunków umowy – ceny, terminu i programu imprezy. O zmianach winien niezwłocznie zawiadomić Uczestnika, a ten powinien w terminie trzech dni od uzyskania informacji zaakceptować zmiany oraz dokonać ewentualnej niezbędnej dopłaty, bądź zrezygnować z uczestnictwa w imprezie składając pisemne oświadczenie.
7. Sprzedający, z powodu przyczyn od siebie niezależnych (decyzji władz państwowych, działania siły wyższej, braku wymaganego minimum uczestników) zastrzega sobie prawo do anulowania lub zaproponowania imprezy równorzędnej. Sprzedający nie ponosi z tego tytułu żadnych dodatkowych kosztów, o ile niezwłocznie powiadomi Uczestnika o anulacji imprezy.
8. Cena imprezy obejmuje świadczenia wyszczególnione w jej opisie, za wyjątkiem świadczeń dodatkowych lub fakturowanych, które Uczestnik płaci dodatkowo, te dodatkowe opłaty winny być w ofercie (opisie imprezy) szczegółowo uwidocznione.
9. W przypadku, gdy nastąpi konieczność zmiany programu imprezy w trakcie jej trwania, sprzedający powinien zorganizować za zgodą uczestników ekwiwalentne świadczenia zastępcze lub dokonać zwrotu ceny świadczeń, które nie doszły do skutku.
10. Rezygnacja przez Uczestnika z udziału w imprezie następuje poprzez złożenie pisemnego oświadczenia z datą odpowiadającą terminowi złożenia oświadczenia u sprzedającego lub jego agenta.
11. Sprzedający zwraca uczestnikowi całą wypłatę przez niego wniesioną w przypadku:
  - Odwołania imprezy i nie przyjęcia przez Uczestnika innej propozycji
  - Rezygnacji z imprezy przez Uczestnika w trybie pkt.7
12. Uczestnikowi nie przysługuje zwrot kosztów za świadczenia niewykorzystane z powodów leżących po jego stronie ( np. odmowa wydania paszportu, brak odpowiednich dokumentów, niedotrzymanie przez uczestnika określonych w umowie terminów, nie przybycie o czasie na zbiórkę, nie zgłoszenie się do pilota / rezydenta biura, kierownika wycieczki lub miejsca realizacji świadczeń). Zastrzeżenie to dotyczy również przerwania podróży lub pobytu przez Uczestnika lub zatrzymania Uczestnika przez służby graniczne z powodów na które sprzedający nie miał wpływu.
13. Uczestnik jest zobowiązany do posiadania ważnych dokumentów podróży oraz przestrzegać przepisów granicznych i celnych. W przypadku nie wywiązania się powyższych wymogów, pełne konsekwencje ponosi Uczestnik.
14. Jeżeli uczestnik nie weźmie udziału w imprezie z przyczyn niezależnych od sprzedającego, ten potrąca z opłat wniesionych przez Uczestnika:
  - a) opłatę manipulacyjną w wysokości: 10% ceny imprezy od każdego rezygnującego Uczestnika;
  - b) 30% ceny w przypadku rezygnacji w okresie do 45 dni przed rozpoczęciem imprezy;
  - c) 50% ceny w przypadku rezygnacji w okresie od 45 do 30 dni przed rozpoczęciem imprezy
  - d) 100% ceny w przypadku rezygnacji w okresie krótszym niż 30 dni przed rozpoczęciem imprezy.
15. Gdy Uczestnik wykupuje tylko jedno miejsce, musi liczyć się z możliwością dokwaterowania do przeznaczonych dla niego lokum innego uczestnika imprezy, gdy sprzedający nie dysponuje pokojami jednoosobowymi. W przypadku nie zgłoszenia się drugiej osoby Uczestników terminie do 21 dni przed rozpoczęciem imprezy winien dokonać stosownej dopłaty, a gdy jej nie wniesie, umowa z nim ulega anulowaniu.
16. Zwrot opłat należnych Uczestnikowi sprzedający realizuje w terminie do 30 dni, od zwracanych kwot nie przysługują odsetki.
17. Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności za szkody jakie Uczestnik poniósł z wyłącznie winy samego Uczestnika, osób trzecich lub z powodu siły wyższej.
18. Uczestnik odpowiada za szkody powstałe z jego winy pokrywając koszty szkody w miejscu ich powstania.
19. Uczestnik winien stosować się do wskazówek i poleceń pilota, rezydenta, kierownika wycieczki, kierownika i wychowawców placówek wypoczynku, a także przestrzegać regulaminy i inne przepisy obowiązujące w miejscu pobytu lub w trakcie przejazdu zbiorowego.
20. W celu usprawnienia postępowania wszelkie reklamacje należy składać pisemnie w przeciągu 7 dni od zakończenia imprezy w siedzibie sprzedającego lub jego agenta. Reklamacje rozpatrywane są tylko do 30 dni od daty jej otrzymania przez Biuro Turystyczne „KUBUŚ- MARTA”
21. Biuro Turystyczne „KUBUŚ - MARTA” nie odpowiada za szkody osobiste, personalne, materialne (np. kradzież, utrata zdrowia, śmierć).

.....  
(data i podpis klienta)